Freibad
Kasse

Kunden-Anfragen und -Reklamationen

(Bearbeitung von Coins und Karten nur mit Kassenbon!)

Anruf ☐ **Persönlich** ☐ / / Datum Uhrzeit

Kundendaten

Name Vorname

Straße und Haus-Nr. PLZ und Ort

Telefon-Nr. oder Handy-Nr. (erreichbar wochentags zwischen 9:00 und 15:00 Uhr)

Karten- / Coindaten

☐ Geldwertkarte / Geldwert / Restwert **02 10001 76** **0** EPAN-Nummer

☐ Wertgutschein / Geldwert / Restwert ☐ Zehner/ Elferkarten ☐ Kind Erw. Restpunkte

☐ Dauerkarte Vorverkauf ☐ Dauerkarte

Bearbeitungsvermerke

☐ Karte / Coin **verloren bzw. gestohlen**

☐ Karte / Coin **nicht lesbar**

☐ **Sonstiges:** ----------

☐ **Umtausch in Wertgutschein**

☐ Karte / Coin **gesperrt**

☐ Karte / Coin **neu erstellt**

☐ Kartenpfand / Coinverlust ..... € bez.

☐ **Rückgabe und Überweisung des Restwertes auf folgende Bankverbindung:**

IBAN **BIC**

Ergänzungen

Unterschrift Kassierer/-in Bestätigung (Unterschrift Badegast)